Medlems- og gæsteundersøgelse

I forlængelse af medlemsmødet, hvor resultatet af Golfspilleren i Centrum for 2023 blev præsenteret overordnet, blev det lovet, at vi løbende ville bringe delresultaterne i nyhedsbreve. Det første omhandler kategorien *Banen*:

Banen	**Score 79 (sidste år 81)**
Region Sjælland	**Score 78**

Dette er overordnet set en meget fin score, men ikke uden udfordringer. Når der svares er dette for såvel Nord- som Sydbanen og derfor mangler vi en mere præcis angivelse af, om scoren dækker den ene eller anden bane. Her vælges at se overordnet på begge baner.

De 3 scores der synes at være de største udfordringer med er:

	Køge	Region Sj.
Bunkers er godt vedligeholdt	**Score 64 (sidste år 70)**	**70**
Spillet glider normalt godt, der er kun begrænset ventetid på runden	**Score 71 (sidste år 69)**	**78**
Afstandsmarkeringerne på banen er gode	**Score 75 (sidste år 78)**	**79**

Kommentar fra chefgreenkeeper Martin Thorsen:

Vores bunkers er en løbende udfordring, og vi meget bevidste om de udfordringer der er. Vi prøver fortsat at afhjælpe ved at løsne bunden og efterfylde med tilsvarende sand.

Videre er afstandsmarkeringerne søgt ændret ved at udskifte til "tallerken-markeringer", hvilke skulle give en bedre synlighed.

De 3 scores der får højeste score er:

	Køge	Region Sj.
Banen fremstår velholdt	**Score 89 (sidste år 91)**	**83**
Banen er generelt varieret og spændende at spille	**Score 88 (sidste år 89)**	**85**
Banens design og tilstand gør det rimelig let at finde bolden	**Score 85 (sidste år 85)**	**78**

Kommentar fra chefgreenkeeper Martin Thorsen:
Vi er rigtig glade for de mange positive tilbagemeldinger, vi løbende får fra vores medlemmer og gæster. Vi forsøger at holde en høj standard for begge vores baner, selvom vejret kan være med til at gøre opgaven udfordrende.

I tilknytning til undersøgelsen har der været 134 kommentarer/bemærkninger. Det er ikke muligt i dette nyhedsbrev at komme omkring alle kommentarer, men undersøgelsen er ikke hemmelig, så ønsker man at dykke yderligere ned i undersøgelsen, kan kontoret kontaktes.

Nedenstående kommentarer er en opsummering af tilbagemeldingerne:

- *"Anlægget er unikt - stor ros til greenkeeperne - trods ca. 1500 forskellige ønsker/holdninger, navigerer bestyrelsen fint i dette".*
- *"Banen er spændende. Selv efter mange års medlemskab. Træningsfaciliteter er OK. Ville dog gerne have TopTracer range. Den nuværende ledelse og bestyrelse har formået at gøre klubben nærværende og inkluderende. Vi har efterhånden fået et rigtig godt netværk i klubben".*
- *"Banens stand er blevet væsentlig forbedret over de sidste år - fortsæt det gode greenkeeper arbejde".*

- *”Klubben tilbyder til stadighed nye muligheder, shortgameområde, fitnesscenter mv. - bliv ved med at udvikle”.*
- *”Jeg har været medlem siden 1980’erne. Sydbanen er en flot bane, som jeg godt kan lide at spille. Nordbanen er også hyggelig, men den mangler i høj grad omsorg f.eks. mangler bunkerne sand”.*
- *”Når Sydbanen er åben er den god og hyggelig at spille, dog er bunkers flere steder som beton”.*
- *”Arbejde med fairways så de ikke bliver så hårde om sommeren og mudrede i ydersæsonen. Bunkers skal rives i bund så de ikke er så hårde. Etablere indendørs træningsfaciliteter”.*
- *”Kunne være godt at skifte start mellem hul 1 og 10, så kan man også få spillet bag-9 selvom man kun spiller 9 huller”.*
- *”Løs problematikken med at der på Nordbanen opstår karambolage mellem bestilte tider, og de som går 2 x 9 huller”.*

Bemærkningerne om bunkers er mangfoldige og vores greenkeepere kæmper en ulige kamp for at forbedre disse. Vores greenkeepere er bekendt med undersøgelsen og drøfter de mange bemærkninger.

Omkring Nordbanen og fletning, er det vores opfattelse, at hvis der udvises fleksibilitet, vil dette være den mest hensigtsmæssige måde at flest muligt, får adgang til banen. Hvis der skal reserveres 2 tider for at gå 18 huller, vil dette give indtryk af, at det ikke er nemt at få tid på banen og formentlig holde nogen tilbage fra at tage en runde.